

POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

El objetivo de la estrategia de Responsabilidad Social de Berpharma SA se fundamenta en la visión de la empresa, que consiste principalmente en mejorar la vida de las personas a través de los ojos, proporcionando para su bienestar soluciones de calidad para el cuidado de las lentes de contacto y gotas humectantes.

Las estrategias de Responsabilidad Social Corporativa llevadas a cabo por Berpharma SA se centran en sus principales grupos de interés:

Clientes: Con los cuales pretende tener un vínculo emocional y construir relaciones positivas. Para ello consideramos imprescindible poner el foco en aquello que más valora y resolver sus necesidades en el primer contacto.

Atención al cliente: Los clientes cuentan con un servicio de asistencia técnica y comercial para resolver las dudas que puedan llegar a tener. El servicio se realiza por medio de la utilización del 0800-888-0408.

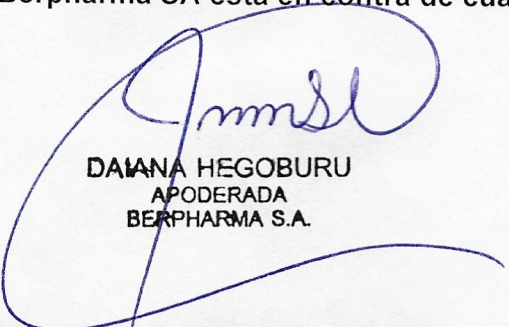
Trabajadores: El objetivo es lograr un equipo comprometido que avance en la cohesión e integración, promoviendo el espíritu de equipo ilusionado y comprometido. Incrementado la satisfacción de los empleados a través de la cultura de valores, feedback, formación, rotación y reconocimiento de logros.

Berpharma SA posee un canal de denuncias anónimo: <https://forms.gle/mTKPvaQQMf2bxtCfA>

Proveedores: Berpharma SA está comprometida con el progreso económico y social, este compromiso se concreta al priorizar las compras a proveedores locales.

Berpharma SA asume un rol fundamental en el proceso destinado al respeto de los derechos laborales, derechos humanos, de la justicia y de la equidad de género, para lograr una sociedad más justa, equilibrada y sustentable, fomentando el cumplimiento de estándares éticos, laborales, ambientales, de seguridad y de salud.

- Berpharma SA no promueve el trabajo infantil.
- Berpharma SA está a favor de la no discriminación de ningún tipo (raza, religión, género, procedencia, etc.)
- Berpharma SA está a favor de la libre voluntad de trabajo y elección de realización de horas extras.
- Berpharma SA esta en contra de cualquier acto de corrupción y sobornos.



DAIANA HGOBURU
APODERADA
BERPHARMA S.A.



TERUEL LORENA
Directora Técnica
MP 17620 MN 15882
Berpharma SA